

LEVERINGSVOORWAARDEN

Door je bestelling geef je te kennen akkoord te gaan met onze leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot koop en levering van producten via de webwinkel door de koper en Woolfiller aan te gaan.

Woolfiller behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Informatie, afbeeldingen, mededelingen etc. met betrekking tot de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleuren kunnen iets afwijken, elk beeldscherm geeft de kleuren anders weer.

2. Materiaal en waarschuwing

Woolfiller bestaat uit de beste materialen. De wol is van schapen uit Nieuw-Zeeland, is geleverd volgens de Ökotex Standard 100 en kan in de wasmachine gewassen worden op 30 graden C met een liefst neutraal wolwasmiddel.

De naalden zijn van de Duitse firma Groz-Beckert. De naalden zijn scherp (pas op je vingers!) en zeer fijn: bij onzorgvuldig gebruik kunnen ze breken.

Houd Woolfiller en naalden buiten bereik van jonge kinderen.

Inhoud pakket: 5 eenheden wol, 2 viltnaalden, 1 stuk schuimrubber en gebruiksaanwijzing.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

4. Betaling

Woolfiller werkt met iDEAL. Een makkelijk en veilig betaalsysteem waarmee je direct toegang hebt tot je bankgegevens op internet.

Je kunt het geld ook overmaken. Je ontvangt dan een e-mail met daarin de betaalgegevens. Zodra de betaling binnen is, gaat het pakket op de post. Is het bedrag na 5 werkdagen nog niet betaald dan vervalt de bestelling.

5. Levering en verzenden

De bestelde pakketten worden zo spoedig mogelijk verzonden na ontvangst van je betaling. Levering geschiedt op risico van de koper, via TNT post. Een pakket wordt verstuurd in een stevige envelop. Bestel je 2 pakketten dan ontvang je 2 enveloppen. Vanaf 3 stuks wordt de bestelling verstuurd met pakketpost.

Hoewel wij streven naar een ruime voorraad kan het voorkomen dat een bepaald artikel of kleur tijdelijk niet voorradig is. In dat geval zullen wij je hierover zo spoedig mogelijk informeren.

6. Ruilen en klachten

Ruilen is niet mogelijk. Heb je een klacht vertel het ons binnen 7 dagen. Alleen dan kunnen wij proberen het voor je op te lossen.

7. Privacy

Klantgegevens worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van de bestellingen en om je te informeren over productnieuws als je aangegeven hebt dat te willen ontvangen. Met gegevens van klanten wordt zorgvuldig omgegaan en ze worden niet aan derden verstrekt.

Laatst gewijzigd op 5 februari 2010

Voor alle pagina's van deze website © 2010 Heleen Klopper

Ondanks alle mogelijke aandacht die aan deze website is besteed, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor foutieve of ontbrekende informatie.